

Tienda Naturgy - Burgos

burgos

 I'm not a robot 
RECAPTCHA

Publicado el: 24/03/25	Visitas: 490
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 49	Puntaje: 2.6

https://www.dalena.es/compania-electrica/burgos/tienda-naturgy-burgos_171048.php



burgos

Tienda Naturgy - Burgos

Compañía Eléctrica Tienda Naturgy en Burgos: Un Servicio Deficiente

La ****Compañía Eléctrica Tienda Naturgy**** ubicada en Burgos ha generado una gran cantidad de comentarios negativos por parte de sus clientes, resaltando la falta de atención adecuada y la gestión ineficiente de los servicios. A continuación, abordaremos algunos de los principales problemas reportados por los usuarios.

Problemas con el Servicio al Cliente

Uno de los puntos más críticos que mencionan los consumidores es la ****mala**

atención al cliente**. Muchos clientes se sienten frustrados después de realizar numerosas llamadas y visitas a la tienda sin recibir soluciones efectivas. Las quejas incluyen largas esperas en la oficina, donde solo hay un par de trabajadores atendiendo, lo que provoca colas desbordadas y clientes esperando en la calle, incluso en condiciones climáticas extremas.

Lecturas Estimadas y Facturación Injusta

Un aspecto recurrente en las críticas es la emisión de **facturas basadas en lecturas estimadas**. Los clientes reportan que, a pesar de tener contadores accesibles, Naturgy no realiza las lecturas adecuadamente, lo que resulta en facturas elevadas y desproporcionadas. Uno de los comentarios expresa: “No aguanto que se rían a mi cara”, reflejando el sentimiento general de desconfianza hacia la compañía.

Accesibilidad y Estacionamiento

A pesar de las críticas, un aspecto destacable es la disponibilidad de **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas**. Sin embargo, este servicio parece ser insuficiente ante la mala gestión del resto de los aspectos de atención al cliente que Naturgy debería proporcionar.

Soluciones a Problemas Generados

Cabe destacar que algunos clientes lograron resolver sus problemas contactando directamente a directivos de la compañía, lo cual resalta una discrepancia en la atención recibida en tienda física versus la atención de altos mandos. Esto sugiere que existe una falta de formación o recursos en el personal de atención al cliente.

Recomendaciones Finales

Es recomendable que aquellos interesados en contratar servicios con la **Compañía Eléctrica Tienda Naturgy** en Burgos consideren estas experiencias previas. La accesibilidad de la tienda puede ser un punto positivo, pero los problemas con la atención al cliente y la facturación son preocupantes y podrían afectar negativamente la experiencia general del consumidor. La situación actual de Naturgy en Burgos evidencia la necesidad de realizar cambios significativos en su gestión para ofrecer un servicio acorde a las expectativas de sus clientes.

Puedes hallarnos en

C. Federico Martínez Varea, 33, 09006 Burgos, Burgos - España (ES)

El teléfono de este **Compañía eléctrica** es [+34947212751](tel:+34947212751)

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+34947212751](whatsapp:+34947212751)

Te esperamos en el horario de:

Día Horarios

Lunes

9?AM - 1:30 PM 4-6 PM

Martes

9?AM - 2 PM

Miércoles

Cerrado

Jueves

Cerrado

Viernes

9?AM - 1:30 PM 4?PM - 12 AM

Sábado

12-6 AM 9?AM - 1:30 PM 4-6 PM

Domingo

9?AM - 1:30 PM 4-6 PM

El sitio web es [Tienda Naturgy](#)

Si usted necesita modificar algún dato que considere que es incorrecto sobre este portal, le rogamos haga llegar un mensaje que lo corregiremos con prontitud. Anticipadamente le agradecemos.

Imágenes



Tienda naturgy precios



Tienda naturgy mapa



Tienda naturgy del propietario



Tienda naturgy burgos

Tags

Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

3.9 * *Alcampo - Burgos*

3.9 * *Hipercon Burgos - Burgos*

4.0 * *El Mirador de Burgos - Burgos*

4.3 * *Mercado Sur de Abastos Burgos - Burgos*

3.9 * *Carrefour - Burgos*

3.4 * *Tienda Orange - Burgos*

4.3 * *PrimaPrix Burgos García Lorca - Burgos*

4.3 * *Área de Servicio Supermercado Bar Estépar - Estépar*

4.1 * *Carrefour Express Eess - Ameyugo*

4.3 * *PrimaPrix Burgos Calle Miranda - Burgos*

Categorías

agencia inmobiliaria

almacén

autoservicio mayorista
ayuntamiento
bar
bar de tapas
bazar
bodega
cafetería
carnicería
centro comercial
comercio
compañía eléctrica
delicatessen
distribuidor de comestibles
estación de autobuses
estanco
frutería
gasolinera
gran superficie
hipermercado
iglesia católica
lugar de interés histórico
mayorista de carnes
mercado
mercado de productos agrícolas
monasterio
museo
panadería
pastelería
perfumería
pescadería
quesería
restaurante de comida para llevar
servicio de distribución
supermercado
supermercado asiático
supermercado de descuentos
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud

tienda de café
tienda de delicatessen
tienda de electrodomésticos
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de móviles
tienda de ropa
tienda de ropa para jóvenes
tienda general
tienda naturista
zapatería