

## Alcampo Supermercado - Salamanca

salamanca



Publicado el: 14/04/25	Visitas: 144
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 16	Puntaje: 2.2

[https://www.dalena.es/supermercado/salamanca/alcampo-supermercado-salamanca\\_202601.php](https://www.dalena.es/supermercado/salamanca/alcampo-supermercado-salamanca_202601.php)



*salamanca*

### *Alcampo Supermercado - Salamanca*

#### **Supermercado Alcampo en Salamanca: Un Análisis de la Experiencia del Cliente**

El **Supermercado Alcampo** situado en **Salamanca** se ha convertido en una opción habitual para muchos residentes. Sin embargo, la experiencia del cliente presenta una mezcla de **aspectos destacados** y áreas de mejora que vale la pena considerar antes de realizar una visita.

#### **Accesibilidad y Servicio**

Una de las ventajas del Supermercado Alcampo es su **entrada accesible para personas en silla de ruedas**, lo que facilita el acceso a todos los clientes. Sin embargo, la **atención al cliente** ha sido un punto recurrente de quejas. Comentarios sobre la actitud de los empleados en las secciones de carnicería y pescadería indican que el trato no siempre es el más amable. Algunos clientes han experimentado demoras y falta de cortesía, lo que impacta negativamente en la experiencia general.

## Opciones de Pagos y Facilidad de Compra

El Supermercado ofrece diversas **opciones de servicio** y métodos de **pagos**, incluyendo **tarjetas de crédito, tarjetas de débito y pagos móviles mediante NFC**. Sin embargo, ha habido quejas sobre problemas con el sistema de tarjetas de fidelización, lo que ha llevado a situaciones incómodas en caja, como la necesidad de presentar la tarjeta incluso cuando no se podía leer. Esto ha frustrado a algunos clientes, quienes han expresado su deseo de considerar otras opciones de supermercados en la zona.

## Productos Frescos y Calidad

En cuanto a los **buenos productos frescos**, muchos clientes coinciden en que algunos artículos no siempre están disponibles, especialmente el pan y ciertos productos de charcutería. Las reseñas sugieren una falta de reposición adecuada de estanterías, lo que puede afectar la planificación de la compra. Además, la presentación de algunos productos, como los de la pescadería, ha recibido críticas por la limpieza y el manejo.

## Entrega a Domicilio y Visitas Rápidas

A pesar de las críticas, el supermercado se esfuerza por ofrecer servicios como la **entrega el mismo día y entrega a domicilio**. Estos servicios pueden resultar útiles para aquellos que buscan una **visita rápida** sin tener que lidiar con las colas o las aglomeraciones en la tienda. Sin embargo, la experiencia de compra en tienda es igualmente importante, y mejorar la atención al cliente podría hacer una gran diferencia.

## Conclusión

En resumen, el Supermercado Alcampo en Salamanca presenta una variedad de **opciones de servicio y buenos productos frescos**, pero enfrenta desafíos significativos en cuanto a la atención al cliente y la disponibilidad de productos. Para ser competitivo en el mercado, es crucial que realicen mejoras en estos aspectos, asegurando que los clientes tengan una experiencia más agradable y

satisfactoria durante cada visita.

### El local se encuentra en

[Av. de Federico Anaya, 62, 37004 Salamanca, Salamanca - España \(ES\)](#)

La línea de telefono de el mencionado **Supermercado** es [+34913687857](#)

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+34913687857](#)

### Puedes visitarnos en el siguiente horario:

Día Horarios

Lunes

9?AM - 9:30 PM

Martes

*Cerrado*

Miércoles

9?AM - 9:30 PM

Jueves

9?AM - 9:30 PM

Viernes

9?AM - 9:30 PM

Sábado

9?AM - 9:30 PM

Domingo

9?AM - 9:30 PM

El sitio web es [Alcampo Supermercado](#)

Si es necesario ajustar algún elemento que piense que es incorrecto respecto a este sitio, por favor remita un mensaje y lo ajustaremos de manera rápida. Anticipadamente le agradecemos.

## Imágenes



*Alcampo supermercado videosdeg*



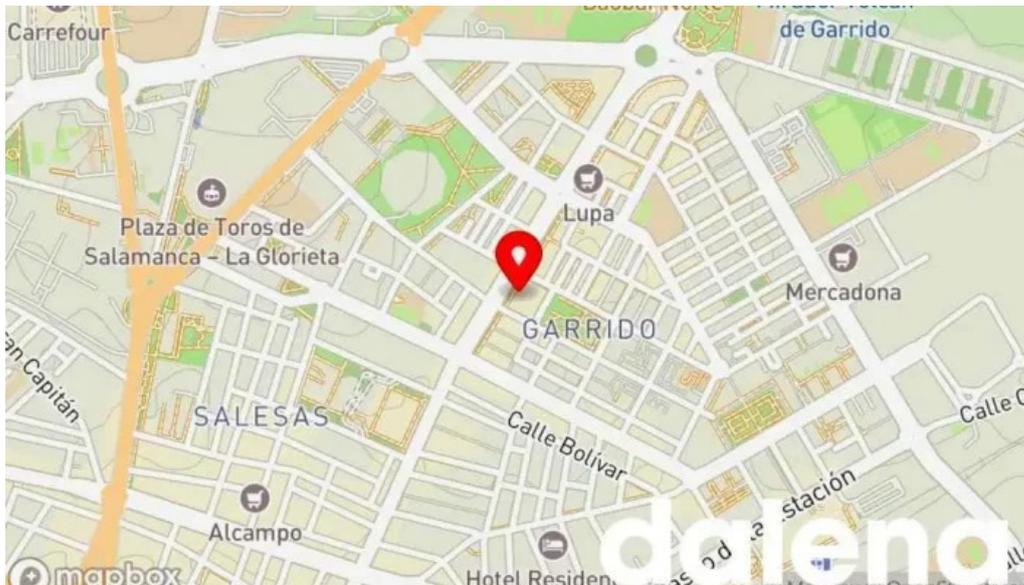
*Alcampo supermercado videos*



*Alcampo supermercado salamanca*



*Alcampo supermercado mas recientes*



*Alcampo supermercado mapa*



*Alcampo supermercado interior*

## Tags

*Aspectos destacados, Tarjetas de débito, Planificación, Pagos móviles mediante NFC, Accesibilidad, Entrega el mismo día, Tarjetas de crédito, Opciones de servicio, Pagos, Buenos productos frescos, Entrega a domicilio, Visita rápida, Entrada accesible para personas en silla de ruedas*

## Contenido relacionado

---

**4.2 \*** *Alcampo Supermercado - Burgos*

---

**2.1 \*** *Alcampo Supermercado - Aranda De Duero*

---

**3.9 \*** *Mi Alcampo - Roa*

<b>3.3 *</b>	<i>Alcampo Supermercado - Burgos</i>
<b>3.7 *</b>	<i>Alcampo - Aranda De Duero</i>
<b>3.4 *</b>	<i>Alcampo Supermercado - Burgos</i>
<b>3.7 *</b>	<i>Alcampo - Burgos</i>
<b>1.8 *</b>	<i>Alcampo Supermercado - Aranda De Duero</i>
<b>4.1 *</b>	<i>Mi Alcampo - Briviesca</i>
<b>2.8 *</b>	<i>Alcampo Supermercado - Burgos</i>

## Categorías

agencia de marketing
agencia inmobiliaria
albergue
almacén
apicultor
autoservicio mayorista
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
bar
bar de tapas
bar restaurante
base militar
bazar
bodega
cafetería
carnicería
casa rural
centro comercial
chocolatería
comercio
compañía eléctrica
delicatessen
delicatessen de carnicería
diputación
distribuidor de comestibles
empresa de embotellado de aceite de oliva
estación de autobuses

estación de medios de transporte
estanco
fabricante de alimentos
farmacia
ferretería
frutería
fábrica
gasolinera
gran superficie
hamburguesería
hipermercado
hotel
iglesia católica
kiosco
lugar de interés histórico
masajista
mayorista de carnes
mercado
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mesón
monasterio
museo
oficinas de empresa
panadería
parque
pastelería
perfumería
pescadería
quesería
residencia de ancianos
restaurante
restaurante de comida para llevar
restaurante de desayunos
servicio de distribución
servicio de transferencias de dinero
supermercado
supermercado asiático
supermercado chino
supermercado de descuentos
taller de maquinaria
tienda de alimentación

tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud
tienda de café
tienda de congelados
tienda de delicatessen
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de productos lácteos
tienda de productos orgánicos
tienda de recuerdos
tienda de regalos
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa para jóvenes
tienda de té
tienda de vitaminas y suplementos
tienda general
tienda naturista
zapatería