

Alcampo - Torreldones

torreldones



Publicado el: 21/05/25	Visitas: 5110
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 511	Puntaje: 3.7

https://www.dalena.es/supermercado/torreldones/alcampo-torreldones_321921.php



torreldones

Alcampo - Torreldones

Análisis del Supermercado Alcampo en Torreldones, Madrid

El **Supermercado Alcampo** ubicado en Torreldones, Madrid, es un establecimiento que ofrece una variedad de productos y servicios. Sin embargo, la experiencia de compra puede variar considerablemente entre los clientes. A continuación, se presentan algunos **aspectos destacados** y áreas de mejora en relación con este supermercado.

Accesibilidad y Servicios

Alcampo cuenta con **entradas accesibles para personas en silla de ruedas y estacionamiento accesible** para facilitar el acceso a todos sus usuarios. Además, el supermercado ofrece **Wi-Fi gratuito** y permite pagos mediante **tarjetas de crédito y tarjetas de débito**. Los clientes también pueden optar por **pagos móviles mediante NFC** para mayor comodidad.

Calidad de los Productos y Opciones de Servicio

Los clientes han destacado la calidad de los buenos productos frescos, especialmente en la sección de pescadería. Sin embargo, se han reportado casos de problemas con alimentos caducados y la falta de reposición de productos. Algunas experiencias negativas incluyen la entrega de productos de menor calidad y la insatisfacción con la entrega sin contacto y la entrega a domicilio, donde muchos clientes no han recibido lo que solicitaron. En cuanto a las compras online, ha habido quejas por la cancelación de pedidos sin previo aviso.

Problemas en la Atención al Cliente

Varios clientes han expresado su descontento con el servicio al cliente en Alcampo. Desde el trato inadecuado por parte de algunos empleados hasta la falta de respuestas ante quejas y reclamaciones, la atención al público parece ser un punto débil en este establecimiento. Comentarios como "vergonzoso servicio" y "destrato al cliente" reflejan una necesidad urgente de mejorar la capacitación y el enfoque hacia el cliente.

Experiencias Positivas

A pesar de las críticas, hay quienes destacan la amabilidad de ciertos empleados y la buena atención en secciones específicas. Por ejemplo, un cliente elogió a un empleado de pescadería por su dedicación y limpieza en el servicio. Las experiencias positivas en la atención al cliente son valiosas y deberían ser emuladas por todo el equipo.

Conclusiones

El Supermercado Alcampo en Torreldones presenta tanto oportunidades como desafíos. La accesibilidad y la oferta de productos frescos son puntos a favor; sin embargo, los problemas en la atención al cliente y la gestión de pedidos online requieren atención inmediata. Para aquellos que valoran un buen servicio y productos de calidad, pueden considerar otras opciones en la zona, aunque Alcampo tiene el potencial de mejorar significativamente si se enfoca en resolver estos inconvenientes.

El local se encuentra en

[CC Espacio, Av. de la Fontanilla, s/n, 28250 Torrelodones, Madrid - España \(ES\)](#)

El número de teléfono de dicho Supermercado es [+34918562950](#)

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+34918562950](#)

Visítanos en los siguientes horarios:

Día Horarios
Lunes

9?AM - 10 PM

Martes

9?AM - 10 PM

Miércoles

9?AM - 10 PM

Jueves

9?AM - 10 PM

Viernes

9?AM - 10 PM

Sábado

9?AM - 10 PM

Domingo

9?AM - 10 PM

El sitio web es [Alcampo](#)

Si desea alterar algún elemento que crea que es incorrecto respecto a esta página, por favor haga llegar un mensaje e lo corregiremos de manera rápida. De antemano le agradecemos.

Imágenes



Alcampo videos



Alcampo ubicacion



Alcampo torrelodones



Alcampo puntaje



Alcampo mapa



Alcampo interior



Alcampo fotos



Alcampo del propietario



Alcampo cerca de mi

Tags

Entrega a domicilio, Estacionamiento, Accesibilidad, Reciclaje, Entrega sin contacto, Planificación, Pagos, Qué ofrece, Servicios, Tarjetas de débito, Garage de estacionamiento gratuito, Visita rápida, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Retiro en tienda, Bombillas, Opciones de servicio, Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Baterías, Comida, Tarjetas de crédito, Wi-Fi, Aspectos destacados, Buenos productos frescos, Pagos móviles mediante NFC

Contenido relacionado

3.8 * *Alcampo - Alcobendas*

3.7 * *Alcampo - Aranda De Duero*

3.8 * *Alcampo - Madrid*

3.9 * *Alcampo - Alcalá De Henares*

4.5 * *Supermercado Alcampo Bustarviejo - Bustarviejo*

3.8 * *Alcampo - Getafe*

3.3 * *Alcampo Supermercado - Burgos*

2.1 * *Alcampo Supermercado - Aranda De Duero*

3.6 * *Alcampo - Madrid*

3.9 * *Alcampo - Burgos*

Categorías

agencia de marketing
agencia inmobiliaria
albergue
alimentación y bebida
almacén
almacén de jamón serrano
alojamiento
alojamiento con servicio
aparcamiento
apicultor
atracción turística
autoservicio mayorista
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
bar con venta de tabaco
bar de tapas
bar restaurante
base militar
bazar
bed & breakfast
bodega
cafetería
carnicería
casa rural
castillo
centro comercial
centro comercial outlet
chocolatería
club nocturno
comercio
compañía eléctrica
cooperativa agropecuaria
delicatessen
delicatessen de carnicería
diputación
distribuidor de comestibles
empresa de embotellado de aceite de oliva
establecimiento de jamón serrano

estación de autobuses
estación de medios de transporte
estanco
fabricante de alimentos
farmacia
ferretería
floristería
frutería
fábrica
fábrica de conservas
fábrica de muebles
gasolinera
gran superficie
grandes almacenes
hamburguesería
heladería
hipermercado
hotel
iglesia católica
jamonería
joyería
juguetería
kiosco
lugar de interés histórico
marisquería
masajista
mayorista
mayorista de carnes
mercado
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mesón
monasterio
museo
oficinas de empresa
outlet
panadería
parque
pastelería
peluquería
perfumería
pescadería

proveedor de productos de limpieza
proveedor mayorista de alimentos
quesería
quiosco
residencia de ancianos
restaurante
restaurante argentino
restaurante de cocina castellana
restaurante de cocina española
restaurante de comida para llevar
restaurante de desayunos
restaurante especializado en fusión asiática
restaurante familiar
servicio de distribución
servicio de logística
servicio de transferencias de dinero
sex shop
supermercado
supermercado asiático
supermercado chino
supermercado de descuentos
supermercado industrial
supermercado italiano
supermercado japonés
taller de automóviles
taller de maquinaria
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de alimentos para animales
tienda de animales
tienda de artesanías
tienda de artículos de hostelería
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud
tienda de bisutería
tienda de bolsos
tienda de bricolaje
tienda de café
tienda de cerámica
tienda de comestibles mayorista

tienda de congelados
tienda de cosméticos
tienda de delicatessen
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipaje
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de jamones
tienda de lotería
tienda de mariscos
tienda de material de oficina
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de productos de belleza
tienda de productos lácteos
tienda de productos orgánicos
tienda de productos para mascotas
tienda de recuerdos
tienda de regalos
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa de hombre
tienda de ropa de mujer
tienda de ropa para jóvenes
tienda de telas
tienda de todo a 1 euro
tienda de té
tienda de vaporizadores
tienda de videojuegos
tienda de vinos
tienda de vitaminas y suplementos
tienda general
tienda naturista
vaquería
zapatería
Área de descanso

