

## Castelul - Magazin Românesc - San Sebastián De Los Reyes

san sebastián de los reyes

I'm not a robot



Publicado el: 19/05/25	Visitas: 363
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 33	Puntaje: 3.1

[https://www.dalena.es/tienda-de-alimentacion/san-sebastian-de-los-reyes/castelul-magazin-romanesc-san-sebastian-de-los-reyes\\_311906.php](https://www.dalena.es/tienda-de-alimentacion/san-sebastian-de-los-reyes/castelul-magazin-romanesc-san-sebastian-de-los-reyes_311906.php)



*san sebastián de los reyes*

## Castelul - Magazin Românesc - San Sebastián De Los Reyes

### Tienda de alimentación CASTELUL - Magazin Românesc: Una Visita Rápida a San Sebastián de los Reyes

La **\*\*Tienda de alimentación CASTELUL\*\***, ubicada en San Sebastián de los Reyes, Madrid, es conocida por ofrecer productos rumanos que satisfacen la nostalgia de quienes buscan sabores auténticos. Sin embargo, no todo ha sido positivo en las experiencias de sus clientes. A continuación, exploraremos

algunos puntos importantes sobre esta tienda, centrándonos en la planificación de compras, métodos de pagos y la atención al cliente.

### **Planificación de Compras en Castelul**

Al visitar CASTELUL, es fundamental tener una buena **planificación** de las compras. Muchos clientes han mencionado que es recomendable revisar con atención lo que se solicita, ya que, en ocasiones, las dependientas tienden a añadir más productos de los deseados. Esta situación ha generado descontento entre los compradores, quienes indican que hay que estar alerta para evitar pagar de más.

### **Métodos de Pago en CASTELUL**

En cuanto a los **pagos**, la tienda acepta diversas formas de pago, incluyendo **tarjetas de crédito**. Sin embargo, algunas experiencias negativas han surgido cuando las dependientas han cobrado productos erróneamente, duplicando cargos en el ticket. Esto ha llevado a varios clientes a solicitar que se revise la gestión del personal encargado de la caja, sugiriendo que deben ser capacitados para evitar confusiones en el futuro.

### **Atención al Cliente: Un Punto Crítico**

Uno de los aspectos más criticados de CASTELUL es la atención al cliente. Varios comentarios destacan que, a pesar de la calidad de los productos, la actitud de algunas dependientas deja mucho que desear. Comentarios sobre un trato borde, falta de amabilidad y una deficiente atención al público han llevado a muchos clientes a reconsiderar su visita. La situación es aún más preocupante cuando los empleados parecen no comprender o no querer comunicarse adecuadamente en español. Un cliente mencionó su experiencia al comprar alimentos en mal estado y la dificultad para obtener una hoja de reclamaciones. La falta de empatía hacia situaciones delicadas, como la que vivió una madre con su hija, ha empeorado la reputación de la tienda en este aspecto.

### **Conclusiones**

A pesar de las críticas, no todo es negativo en la Tienda de alimentación CASTELUL. Algunos clientes reconocen la buena calidad de los productos y han tenido experiencias positivas con dependientas más amables. Sin embargo, la tienda necesita mejorar la **atención al cliente** y la precisión en los cobros para atraer y mantener a sus clientes. Para quienes deseen visitar CASTELUL, se recomienda ir con una **planificación** clara de compra y tener presente revisar siempre el **ticket** antes de salir. Esto podría ayudar a evitar inconvenientes y asegurar una experiencia de compra más satisfactoria.

**Nuestro negocio está en**

[Av. de la Sierra, 41, 28701 San Sebastián de los Reyes, Madrid - España \(ES\)](#)

El número de telefono de el respectivo **Tienda de alimentación** es [+34911136283](#)  
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+34911136283](#)

## Nuestra atención al público es de:

Día Horarios

Lunes

9:30?AM - 2 PM

Martes

9:30?AM - 2:30 PM 5—9 PM

Miércoles

9:30?AM - 2:30 PM 5—9 PM

Jueves

9:30?AM - 2:30 PM 5—9 PM

Viernes

9:30?AM - 2:30 PM 5—9 PM

Sábado

9:30?AM - 9 PM

Domingo

9:30?AM - 9 PM

Si es necesario alterar cualquier detalle que crea que no es acertado acerca de esta página, le rogamos envíenos un mensaje e lo solucionaremos a la brevedad. Desde ya agradecidos.

## Imágenes



*Castelul magazin romanesc san sebastian de los reyes*



*Castelul magazin romanesc zona*



*Castelul magazin romanesc san sebastian de los reyes*



*Castelul magazin romanesc promocion*



*Castelul magazin romanesc opiniones*



*Castelul magazin romanesc mapa*



*Castelul magazin romanesc interior*



*Castelul magazin romanesc instagram*



*Castelul magazin romanesc horario*



Castelul magazin romanesc descuentos



Castelul magazin romanesc como llegar

## Tags

*Tarjetas de crédito, Planificación, Visita rápida, Pagos*

## Contenido relacionado

---

4.5 \* *Haiduc Coslada - Magazin Românesc - Coslada*

---

4.5 \* *Magazin "La Vecinu" - Burgos*

---

4.1 \* *Mercadona - San Sebastián De Los Reyes*

---

4.1 \* *Mercadona - San Sebastián De Los Reyes*

4.2 \* *Mercadona - San Sebastián De Los Reyes*

4.2 \* *Ahorramas - San Sebastián De Los Reyes*

4.2 \* *Mercadona - San Sebastián De Los Reyes*

4.2 \* *Carrefour Express - San Sebastián De Los Reyes*

4.1 \* *Carrefour - San Sebastián De Los Reyes*

3.7 \* *Supermercados Dia - San Sebastián De Los Reyes*

## Categorías

agencia de marketing
agencia inmobiliaria
albergue
almacén
almacén de jamón serrano
alojamiento
alojamiento con servicio
aparcamiento
apicultor
atracción turística
autoservicio mayorista
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
bar con venta de tabaco
bar de tapas
bar restaurante
base militar
bazar
bed & breakfast
bodega
cafetería
carnicería
casa rural
castillo
centro comercial
centro comercial outlet
chocolatería

club nocturno
comercio
compañía eléctrica
cooperativa agropecuaria
delicatessen
delicatessen de carnicería
diputación
distribuidor de comestibles
empresa de embotellado de aceite de oliva
establecimiento de jamón serrano
estación de autobuses
estación de medios de transporte
estanco
fabricante de alimentos
farmacia
ferretería
floristería
frutería
fábrica
fábrica de conservas
fábrica de muebles
gasolinera
gran superficie
grandes almacenes
hamburguesería
heladería
hipermercado
hotel
iglesia católica
jamonería
juguetería
kiosco
lugar de interés histórico
marisquería
masajista
mayorista
mayorista de carnes
mercado
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mesón
monasterio

museo
oficinas de empresa
outlet
panadería
parque
pastelería
perfumería
pescadería
proveedor de productos de limpieza
proveedor mayorista de alimentos
quesería
quiosco
residencia de ancianos
restaurante
restaurante argentino
restaurante de cocina castellana
restaurante de cocina española
restaurante de comida para llevar
restaurante de desayunos
restaurante familiar
servicio de distribución
servicio de logística
servicio de transferencias de dinero
supermercado
supermercado asiático
supermercado chino
supermercado de descuentos
supermercado industrial
supermercado italiano
supermercado japonés
taller de automóviles
taller de maquinaria
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de alimentos para animales
tienda de animales
tienda de artesanías
tienda de artículos de hostelería
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud

tienda de bricolaje
tienda de café
tienda de cerámica
tienda de comestibles mayorista
tienda de congelados
tienda de delicatessen
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipaje
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de jamones
tienda de lotería
tienda de mariscos
tienda de material de oficina
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de productos de belleza
tienda de productos lácteos
tienda de productos orgánicos
tienda de productos para mascotas
tienda de recuerdos
tienda de regalos
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa de deportes
tienda de ropa para jóvenes
tienda de telas
tienda de todo a 1 euro
tienda de té
tienda de videojuegos
tienda de vinos
tienda de vitaminas y suplementos
tienda general
tienda naturista
vaquería
zapatería
Área de descanso

